

NOTE AUX USAGERS

COMMISSION DES USAGERS

L'article 183 de la loi du 26 Janvier 2016 a transformé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge (C.R.U.Q) en Commission Des Usagers. Celle-ci a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches, et de la prise en charge.

Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

A ce jour, cette commission est composée comme suit :

Président	Monsieur BANGOU Youri
Médiateur médical titulaire	Docteur GIRON DE LA MASSUERE Daniel
Médiateur médical suppléant	Docteur KIPHUNDA Christian
Médiateur non médical titulaire	Monsieur ANDRE Lionel
Médiateur non médical suppléant	Madame VERE Lydia
Représentants des usagers titulaires	Madame BLONBOU Gilberte Madame FERTON Elisabeth
Représentants des usagers suppléants	Madame LOUBER Sylvie Madame RENAC Nicole
<i>Participe avec voix consultative :</i>	
Responsable Qualité	Madame MARTIAL Linda

Lorsqu'un résident, un patient, ou un parent de résident ou de patient, souhaite exprimer son mécontentement ou son insatisfaction, il a la possibilité d'adresser un courrier au Président de la Commission ou de s'adresser au secrétariat de la Direction.

Fait à ABYMES, le 19 Janvier 2023

Le Directeur,

Youri BANGOU

